

Οδηγίες Χρήσης Συσκευής και Εφαρμογής Κινητού Aidplex Scoliosense 2.0.

Διεύθυνση: Βασιλέως Ηρακλείου 40 Θεσσαλονίκη, 54623

Τηλέφωνο: 2316014433

Email: info@aidplex.com

Τελευταία τροποποίηση: 06-12-2023



Οδηγίες Χρήσης Συσκευής και Εφαρμογής Κινητού

Αυτό το εγχειρίδιο αφορά τη φορητή συσκευή και την εφαρμογή κινητού του Scoliosense, ένα προϊόν της Aidplex. Το περιεχόμενο πληροφοριών αυτού του εγχειριδίου ανήκει στην Aidplex και παρέχεται μόνο για τον χειρισμό συσκευών και του λογισμικού της Aidplex.

Αυτό το εγχειρίδιο υπόκειται σε τροποποιήσεις. Η πιο πρόσφατη έκδοση είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://scoliosense.com/Home/SupportEN>.











Κατασκευαστής: Aidplex

Διεύθυνση: Βασιλέως Ηρακλείου 40 Θεσσαλονίκη, 54623

Email: info@aidplex.com

Τελευταία τροποποίηση: 06-12-2023

Σύμβολα Ετικέτας Φορητής Συσκευής

Σύμβολο	Επεξήγηση
	Υποδεικνύει τον κατασκευαστή της ιατρικής συσκευής
	Υποδεικνύει τον κωδικό παρτίδας του κατασκευαστή, ώστε να μπορεί να αναγνωρισθεί η παρτίδα.
	Υποδεικνύει τον αριθμό καταλόγου του κατασκευαστή, ώστε να μπορεί να αναγνωρισθεί η ιατρική συσκευή
	Υποδεικνύει το εύρος θερμοκρασίας στο οποίο μπορεί να εκτεθεί με ασφάλεια η ιατρική συσκευή
	Χρειάζεται ενημέρωση του χειριστή ή δράση του χειριστή προκειμένου να αποφευχθούν ανεπιθύμητες συνέπειες
	Υποδεικνύει την ανάγκη να συμβουλευτεί ο χρήστης τις οδηγίες χρήσης
	Σήμανση συμμόρφωσης CE: σήμανση με την οποία ο κατασκευαστής δηλώνει ότι μια συσκευή συμμορφώνεται με τις ισχύουσες απαιτήσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό και σε άλλη ισχύουσα ενωσιακή νομοθεσία εναρμόνισης που προβλέπει την τοποθέτησή της
	Υποδεικνύει ότι το προϊόν είναι ιατρική συσκευή
	Υποδεικνύει μοναδικές πληροφορίες αναγνωριστικού συσκευής
	Υποδεικνύει το εύρος υγρασίας t στο οποίο μπορεί να εκτεθεί με ασφάλεια η ιατρική συσκευή

Περιεχόμενα

Σύμβολα Ετικέτας Φορητής Συσκευής	2
Περιεχόμενα	3
Εισαγωγή	4
Σχετικά με την εταιρεία	4
Σημαντική σημείωση ασφαλείας	5
ΑΝΤΕΝΔΕΙΞΕΙΣ	5
ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ	5
ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ	5
Ανταλλακτικά μέρη	5
Γενικές Συνθήκες Λειτουργίας	6
Λειτουργικό περιβάλλον	6
Αποθήκευση, συσκευασία και μεταφορά	6
Χρήση	6
ScolioSense app	6
Προσόντα χρήστη	6
Περιγραφή	6
Οφέλη	7
Τεχνικά χαρακτηριστικά	7
Εγκατάσταση	8
Ξεκινώντας	8
Σύνδεση λογαριασμού χρήστη	8
Πρώτη σύνδεση	9
Αρχική οθόνη	9
Οθόνη ελέγχου	10
Οθόνη ιστορικού χρήσης	11
Οθόνη επιβραβεύσεων	12
Οθόνη ρυθμίσεων	12
Διαδικασία Αντιμετώπισης προβλημάτων	12
Αποστολή σχολίων και παρατηρήσεων	13
Φορητή Συσκευή ScolioSense	13
Προσόντα χρήστη	13
Περιγραφή	13
Οφέλη	13
Τεχνικά χαρακτηριστικά	14
Εγκατάσταση	14
Ξεκινώντας	14
Καταστάσεις Φωτεινής Ένδειξης ScolioSense	15
Αντιμετώπιση προβλημάτων	16
Νομικές πληροφορίες	18

Όροι Εγγύησης	18
Πώς να επανασυσκευάζεται το προϊόν για επιστροφή	19
Θεωρούνται ως σημάδια υλικής υποβάθμισης	19
Πολιτική εξυπηρέτησης	19
Προειδοποίηση	20
Στοιχεία επικοινωνίας	20

Εισαγωγή

Ευχαριστούμε που αγοράσατε ένα προϊόν της **Aidplex**.

Το **ScolioSense** είναι ένα σύστημα που προορίζεται να διασφαλίσει την καλή ποιότητα χρήσης του κηδεμόνα σκολίωσης που χρησιμοποιείται για τη θεραπεία της σκολίωσης. Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης και διασφάλισης της πορείας της θεραπείας με κηδεμόνα και τη δυνατότητα ενημέρωσης των ασθενών για την κατάλληλη τοποθέτηση του κηδεμόνα με βάση τις οδηγίες του κλινικού ιατρού.

Το **ScolioSense** αποτελείται από:

1. Τη φορητή συσκευή **ScolioSense** που διαθέτει αισθητήρες πίεσης και τοποθετείται στον κηδεμόνα σκολίωσης.
2. Την εφαρμογή λογισμικού για φορητές συσκευές **ScolioSense app** για ασθενείς με σκολίωση.
Η εφαρμογή χρησιμοποιείται για την καταγραφή της διάρκειας χρήσης του κηδεμόνα και για να υπενθυμίσει στον ασθενή την κατάλληλη τοποθέτηση του κηδεμόνα με βάση τις οδηγίες του επιβλέποντα ιατρού.
3. Τη Διαδικτυακή πλατφόρμα για τη διασφάλιση της τήρησης της σωστής πορείας θεραπείας των ασθενών με το κηδεμόνα και της ποιότητας του χρόνου χρήσης του κηδεμόνα κατά τη διάρκεια της θεραπείας.

Σχετικά με την εταιρεία

Η **Aidplex** δραστηριοποιείται στον τομέα της υγείας με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών, ξεκινώντας με αυτούς της σκολίωσης.

Βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία στο www.aidplex.com.

Σημαντική σημείωση ασφαλείας

ΑΝΤΕΝΔΕΙΞΕΙΣ

- Η φορητή συσκευή **ScolioSense** δεν προορίζεται για οποιαδήποτε χρήση εκτός του κηδεμόνα σκολίωσης.
- Η φορητή συσκευή **ScolioSense** δεν προορίζεται για χρήση εκτός του κηδεμόνα σκολίωσης σε άμεση επαφή με το σώμα, ανοιχτές πληγές, καμένο ιστό, κοντά στα μάτια και κοντά σε κατάγματα.
- Το **ScolioSense app** δεν προορίζεται για οποιαδήποτε χρήση παρά μόνο αποκλειστικά για ασθενείς σκολίωσης και χρήστες του συστήματος της **Aidplex**.

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ

Το **ScolioSense** ενδείκνυται για:

- Τη χρήση του **ScolioSense app** για φορητές συσκευές και της φορητής συσκευής κηδεμόνα από ασθενείς σκολίωσης που ακολουθούν θεραπεία με τη χρήση κηδεμόνα σκολίωσης.
- Την εξασφάλιση και διασφάλιση της σωστής πορείας της θεραπείας σκολίωσης με την χρήση κηδεμόνα σκολίωσης.
- Τη διασφάλιση της τοποθέτησης αλλά και χρήσης του κηδεμόνα σύμφωνα με τις οδηγίες του επιβλέποντα ιατρού.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ

- Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση του συστήματος **ScolioSense** πέραν της ενδεδειγμένης.
- Το **ScolioSense app** πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο από ασθενείς σκολίωσης που ακολουθούν θεραπεία με τη χρήση κηδεμόνα σκολίωσης.
- Η φορητή συσκευή **ScolioSense** πρέπει να εγκατασταθεί μόνο σε κηδεμόνες σκολίωσης και μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό το οποίο έχει ακολουθήσει πρόγραμμα εκπαίδευσης για την εγκατάσταση.
- Η φορητή συσκευή **ScolioSense** δεν πρέπει να ανοίγει από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
- Οι ασθενείς δεν πρέπει να παρεμβαίνουν στη σύνδεση ή αποσύνδεση των αισθητήρων από τη φορητή συσκευή **ScolioSense**.

Ανταλλακτικά μέρη

- Ειδικές ταινίες τοποθέτησης
- Αισθητήρες φορητής συσκευής **ScolioSense**.

Γενικές Συνθήκες Λειτουργίας

Λειτουργικό περιβάλλον

Η φορητή συσκευή **ScolioSense** λειτουργεί καθ'όλη τη διάρκεια χρήσης του κηδεμόνα. Οι ασθενείς θα πρέπει να βεβαιωθούν πως η φορητή συσκευή **ScolioSense** έχει μπαταρία ώστε να μην υπάρχει απώλεια δεδομένων κατά τη διάρκεια της θεραπείας σε συνδυασμό με τη χρήση του συστήματος **ScolioSense**. Το **ScolioSense app** είναι κατάλληλο για συσκευές Android και iOS, στις οποίες είναι απαραίτητη η ενεργοποίηση των υπηρεσιών τοποθεσίας και Bluetooth ώστε να είναι εφικτή η επικοινωνία με τη φορητή συσκευή, καθώς επίσης διαθέσιμη σύνδεση στο διαδίκτυο ώστε να είναι εφικτή η επικοινωνία με ολόκληρο το σύστημα **ScolioSense**.

Αποθήκευση, συσκευασία και μεταφορά

- Θερμοκρασία: -10 °C έως 25 °C
- Υγρασία αέρα: 30% έως 75%

Χρήση

- Θερμοκρασία: -10 °C έως 40 °C
- Υγρασία αέρα: 30% έως 75%

ScolioSense app

Προσόντα χρήστη






Το **ScolioSense app** αφορά ασθενείς με σκολίωση οι οποίοι ακολουθούν θεραπεία με τη χρήση κηδεμόνα σκολίωσης. Οι ασθενείς χρησιμοποιούν τόσο τη φορητή συσκευή **ScolioSense** όσο και το **ScolioSense app**. Το **ScolioSense app** χρησιμοποιείται από τους ασθενείς σκολίωσης για την καταγραφή της διάρκειας χρήσης του κηδεμόνα και την υπενθύμιση σχετικά με την ενδεδειγμένη τοποθέτηση του κηδεμόνα με βάση τις οδηγίες του επιβλέποντα ιατρού.

Περιγραφή

Το **ScolioSense app** βοηθάει τους ασθενείς να κατανοήσουν και να ακολουθήσουν σωστά την ενδεδειγμένη θεραπεία που έχει υποδείξει ο επιβλέπων ιατρός.

Η εφαρμογή αποτελείται από 6 οθόνες:

1. Οθόνη γλώσσας: Οθόνη στην οποία πραγματοποιείται η επιλογή γλώσσας κατά την πρώτη εγκατάσταση της εφαρμογής σε κινητή συσκευή.

2. Οθόνη σύνδεσης: Οθόνη στην οποία πραγματοποιείται η σύνδεση στην εφαρμογή μέσω του email που έχει δοθεί στον ιατρό και τον κωδικό που έχει ήδη δημιουργηθεί.
3.  Αρχική οθόνη: Περιέχει τις ώρες καθημερινής χρήσης του κηδεμόνα, εκπαιδευτικά ερωτηματολόγια καθώς και την κατάσταση μπαταρίας της φορητής συσκευής **ScolioSense**.
4.  Οθόνη ελέγχου: Περιέχει τη διαδικασία ελέγχου χρήσης του κηδεμόνα η οποία οπτικοποιεί την ενδεδειγμένη τοποθέτηση του κηδεμόνα σύμφωνα με τις οδηγίες του ιατρού. Επιπλέον, στη συγκεκριμένη οθόνη πραγματοποιείται η διαδικασία ρύθμισης της ενδεδειγμένης τοποθέτησης του κηδεμόνα από τον ιατρό.
5.  Οθόνη ιστορικού χρήσης: Περιέχει αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση του κηδεμόνα των προηγούμενων 30 ημερών.
6.  Οθόνη επιβραβεύσεων: Περιέχει κατορθώματα και εμβλήματα τα οποία κατακτώνται με τη σωστή πορεία της θεραπείας.
7.  Οθόνη ρυθμίσεων: Περιέχει ρυθμίσεις της εφαρμογής, τη λειτουργία αποσφαλμάτωσης της εφαρμογής καθώς επίσης και τη λειτουργία ανατροφοδότησης.

Οφέλη

Το **ScolioSense app** είναι απαραίτητο για τη λειτουργία του συστήματος **ScolioSense** καθώς βοηθάει τον ασθενή να ακολουθήσει την ενδεδειγμένη θεραπεία σκολίωσης που του έχει υποδείξει ο επιβλέπων ιατρός του. Η επικοινωνία ανάμεσα στο **ScolioSense app** και τη φορητή συσκευή **ScolioSense** του κηδεμόνα αποτελούν ζωτικό κομμάτι στην επίβλεψη του επιβλέποντα ιατρού με τη χρήση της διαδικτυακής εφαρμογής ώστε να διασφαλιστεί ή σωστή πορεία της θεραπείας.

Τεχνικά χαρακτηριστικά

Οι ελάχιστες απαιτήσεις του **ScolioSense app** καταγράφονται παρακάτω:

Λειτουργικό Σύστημα	<ul style="list-style-type: none"> ● Android: 7.0 + ● iOS: 9.0+
Συνδεσιμότητα	<ul style="list-style-type: none"> - Bluetooth(Bluetooth Low Energy) - GPS - Δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο

Εγκατάσταση

Η εγκατάσταση του **ScolioSense app** πραγματοποιείται από τα αντίστοιχα καταστήματα εφαρμογών Play Store και App Store για συσκευές Android και iOS αντίστοιχα.



Για τη σύνδεση του ασθενή στο **Scoliosense app**, θα πρέπει ο ιατρός μέσα από τη διαδικτυακή πλατφόρμα να καταχωρήσει τα στοιχεία του ασθενή με μία έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατά τη διάρκεια αγοράς και εγκατάστασης της συσκευής στον κηδεμόνα σκολίωσης. Σε συνέχεια, θα αποσταλεί email με οδηγίες στον ασθενή, για τη δημιουργία κωδικού πρόσβασης. Με αυτά τα στοιχεία, θα μπορεί πλέον ο ασθενής να συνδεθεί στον προσωπικό του λογαριασμό στο **Scoliosense app**.

Σημαντικό:

Το **ScolioSense app** πρέπει να είναι εγκατεστημένο και ενημερωμένο καθ'όλη τη διάρκεια της θεραπείας με τον κηδεμόνα σκολίωσης και το **ScolioSense** της **Aidplex**.

Ξεκινώντας

Για τη σωστή λειτουργία του **ScolioSense app** θα πρέπει να έχετε ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες τοποθεσίας, Bluetooth και σύνδεσης στο διαδίκτυο ώστε να μπορεί να πραγματοποιηθεί η σύνδεση με τη φορητή συσκευή **ScolioSense** του κηδεμόνα σκολίωσης, καθώς επίσης η επικοινωνία και η μεταφορά των δεδομένων στο υπόλοιπο σύστημα του **ScolioSense**.

Σύνδεση λογαριασμού χρήστη

Για να συνδεθείτε στην εφαρμογή θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το email που έχετε δώσει στον ιατρό σας και τον κωδικό που έχετε δημιουργήσει.

Πρώτη σύνδεση

Στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε πρώτη φορά την εφαρμογή:

- Θα σας ζητηθεί να συνδέσετε την εφαρμογή με τη φορητή συσκευή που σας έχουν εγκαταστήσει στον κηδεμόνα σκολίωσής σας.

Για να συνδέσετε τη συσκευή **ScolioSense** με την εφαρμογή θα πρέπει:




1. Να βρίσκεστε στον ίδιο χώρο με τον κηδεμόνα σκολίωσης σας (εφόσον έχει ολοκληρωθεί η εγκατάσταση της συσκευής **ScolioSense**).
2. Θα πρέπει η κινητή συσκευή σας να έχει ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες Bluetooth και τοποθεσίας καθώς επίσης να βρίσκεται συνδεδεμένη στο διαδίκτυο.
3. Στη συνέχεια θα πρέπει να επιλέξετε το όνομα της συσκευής **ScolioSense** σας, ανάμεσα στις διαθέσιμες συσκευές που θα εμφανιστούν στο **ScolioSense app**. Το όνομα αναγράφεται στο εσωτερικό του άνω μέρους της συσκευασίας και έχει τη μορφή "B-xxxxxx".
4. Κατά την επιλογή της συσκευής σας από τη λίστα θα σας ζητηθεί να πραγματοποιηθεί σύζευξη με τη συσκευή με τη χρήση ενός κωδικού σύζευξης. Ο κωδικός αναγράφεται στο εσωτερικό του άνω μέρους της συσκευασίας κάτω από το όνομα της συσκευής.
5. Τέλος θα πρέπει να επιβεβαιώσετε την επιλογή σας παρατηρώντας την περιοδική εκπομπή μπλε φωτός από τη συσκευή **ScolioSense**.







Αρχική οθόνη

Στην αρχική οθόνη της εφαρμογής μπορείτε να πληροφορηθείτε για τον συνολικό χρόνο χρήσης του κηδεμόνα σας, καθώς και τις ενδειγμένες ώρες χρήσης, σύμφωνα με τις οδηγίες του ιατρού σας. Για τον συγχρονισμό των δεδομένων σας με τη συσκευή, θα πρέπει να τραβήξετε προς τα κάτω (pull-down) στην οθόνη ώστε να εκτελεστεί η διαδικασία συγχρονισμού.

Επιπλέον, μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες για τον τρόπο χρήσης του κηδεμόνα και τη θεραπεία σας μέσα από το ερωτηματολόγιο (Quiz) της ημέρας.

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή θα πρέπει να έχετε φορτισμένη τη φορητή συσκευή **ScolioSense**. Ο έλεγχος της κατάστασης της μπαταρίας της φορητής συσκευής πραγματοποιείται μέσα από την εφαρμογή, πατώντας το εικονίδιο της μπαταρίας.

Εικονίδιο	Επεξήγηση
	Ερωτηματολόγιο εκπαιδευτικού χαρακτήρα σχετικά με τη θεραπεία της σκολίωσης
	Μπαταρία πλήρης
	Μπαταρία μέτριας κατάστασης

	Μπαταρία σε πολύ χαμηλό επίπεδο
	Μπαταρία σε φόρτιση
	Άγνωστη τιμή μπαταρίας
	Μπαταρία σε φόρτιση
	Συνολικός χρόνος χρήσης κηδεμόνα σκολίωσης
	Γραφική αναπαράσταση του χρόνου χρήσης του κηδεμόνα σε σχέση με την ενδεδειγμένη χρήση κηδεμόνα που έχει ορίσει ο επιβλέπων ιατρός



Οθόνη ελέγχου

Η οθόνη ελέγχου σας βοηθάει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που σας έχει δώσει ο ιατρός για την τοποθέτηση και χρήση του κηδεμόνα σκολίωσης.

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την οθόνη θα πρέπει: Να έχετε ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες Bluetooth της κινητής συσκευής σας.

Υπάρχουν τρεις διαθέσιμες λειτουργίες της οθόνης ελέγχου, όπως περιγράφονται παρακάτω:

1. Προεπισκόπηση τοποθέτησης κηδεμόνα

Η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο πριν από την πρώτη ρύθμιση του κηδεμόνα από τον ιατρό. Στην οθόνη ελέγχου αναγράφεται το μήνυμα “*Επικοινωνήσε με τον ιατρό σου για να χρησιμοποιήσεις αυτή τη λειτουργία*” και υπάρχει διαθέσιμο το κουμπί “*Δοκιμή*”. Επιλέγοντας το κουμπί, εμφανίζεται μία προεπισκόπηση των αισθητήρων στην παρούσα τοποθέτηση του κηδεμόνα.

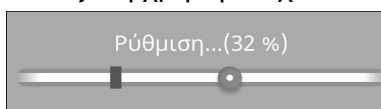
2. Ρύθμιση τοποθέτησης κηδεμόνα

Η λειτουργία αυτή πραγματοποιείται μόνο από τον ιατρό, μέσα από τη διαδικτυακή πλατφόρμα, με σκοπό τη ρύθμιση της συσκευής στην ενδεδειγμένη τοποθέτηση. Καθ'όλη τη διάρκεια της λειτουργίας αυτής, θα πρέπει να βρίσκεστε στην οθόνη ελέγχου, και να ακολουθείτε τις οδηγίες του ιατρού.

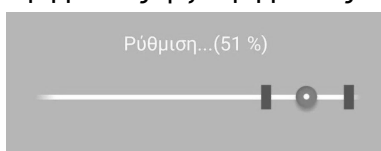
3. Έλεγχος τοποθέτησης του κηδεμόνα

Η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη μετά την πρώτη ρύθμιση της συσκευής (όπως περιγράφεται στο 2). Στην οθόνη ελέγχου υπάρχει διαθέσιμο το κουμπί “Έλεγχος”. Επιλέγοντας το κουμπί, εμφανίζεται η παρούσα τοποθέτηση του κηδεμόνα καθώς και οι ενδείξεις της ενδεδειγμένης τοποθέτησης. Ανάλογα με τις οδηγίες του ιατρού, θα πρέπει να ελέγξετε:

- Είτε πως η/οι μπίλια/ες που εμφανίζονται βρίσκονται δεξιά της μιας ένδειξης (στην περίπτωση που ο ιατρός επέλεξε τη χρήση ελάχιστου ορίου)



- Είτε ανάμεσα στις δύο ενδείξεις (στην περίπτωση που ο ιατρός επέλεξε τη χρήση εύρους) σε κάθε μπάρα, σφίγγοντας ή ξεσφίγγοντας τους ιμάντες του κηδεμόνα.



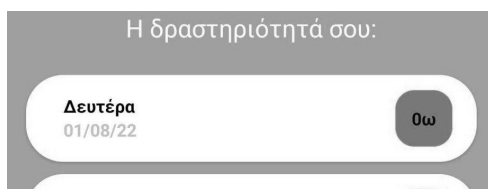
Μόλις τοποθετήσετε σωστά τον κηδεμόνα σας θα πρέπει να περιμένετε έως ότου η διαδικασία ολοκληρωθεί.

Σημειώσεις:

- Φροντίστε η φορητή συσκευή να είναι σε λειτουργία
- Φροντίστε να βρίσκεστε σε όρθια θέση κατά τη διάρκεια ελέγχου της τοποθέτησης του κηδεμόνα σας

Οθόνη ιστορικού χρήσης

Η οθόνη ιστορικού σας βοηθάει να δείτε τις πληροφορίες χρήσης του κηδεμόνα σας για τις τελευταίες 30 ημέρες. Μπορείτε να δείτε αναλυτικές πληροφορίες της κάθε ημέρας επιλέγοντας την ημέρα που επιθυμείτε.



Οθόνη επιβραβεύσεων

Η οθόνη επιβραβεύσεων σας βοηθάει να δείτε όλα τα βραβεία που έχετε ξεκλειδώσει καθώς και την πορεία των κατορθωμάτων σας, ακολουθώντας τη θεραπεία σας.



Οθόνη ρυθμίσεων

Η οθόνη ρυθμίσεων σας βοηθάει να ρυθμίσετε τα παρακάτω:

1. Να αλλάξετε τη γλώσσα της εφαρμογής ανάμεσα σε Ελληνικά και Αγγλικά.
2. Να εκτελέσετε τη διαδικασία “Αντιμετώπιση προβλημάτων”, στην οποία δε θα πρέπει να φοράτε τον κηδεμόνα σας, ώστε να εντοπιστεί αν υπάρχουν λανθασμένες ενδείξεις από τους αισθητήρες.
3. Να μας στείλετε σχόλια ή παρατηρήσεις ώστε να βελτιώσουμε το **ScolioSense app** επιλέγοντας την “Αναφορά”.
4. Να αποσυνδεθείτε από το **ScolioSense app**.
5. Να ενημερωθείτε σχετικά με τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων από το σύστημα **ScolioSense**.

Διαδικασία Αντιμετώπισης προβλημάτων

Για τη λειτουργία αντιμετώπισης προβλημάτων, θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που θα σας εμφανιστούν στην οθόνη της εφαρμογής.

Σημαντικό:

1. Θα πρέπει να **μην** φοράτε τον κηδεμόνα σκολίωσης.
2. Η φορητή συσκευή θα πρέπει να είναι σε λειτουργία.
3. Θα πρέπει να έχετε ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες Bluetooth της κινητής σας συσκευής.

Στο τέλος της διαδικασίας θα ενημερωθείτε για το αποτέλεσμα του ελέγχου.

Αποστολή σχολίων και παρατηρήσεων

Επιλέγοντας την “Αναφορά” μπορείτε να στείλετε σχόλια και παρατηρήσεις στην ομάδα ανάπτυξης και συντήρησης του **ScolioSense app** βοηθώντας στη βελτίωσή της.

Φορητή Συσκευή ScolioSense

Προσόντα χρήστη

Ασθενείς με σκολίωση οι οποίοι ακολουθούν θεραπεία με χρήση κηδεμόνα σκολίωσης. Οι ασθενείς χρησιμοποιούν τόσο τη φορητή συσκευή **ScolioSense** όσο και το **ScolioSense app**. Η φορητή συσκευή **ScolioSense** διαθέτει αισθητήρες πίεσης και τοποθετείται εξωτερικά του κηδεμόνα σκολίωσης. Το **ScolioSense app** χρησιμοποιείται από τους ασθενείς σκολίωσης για την καταγραφή της διάρκειας χρήσης του κηδεμόνα και την υπενθύμιση του ασθενή σχετικά με την ενδεδειγμένη τοποθέτηση του κηδεμόνα με βάση τις οδηγίες του επιβλέποντα ιατρού.

Περιγραφή

Η φορητή συσκευή **ScolioSense** χρησιμοποιεί αισθητήρες πίεσης ώστε να ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο τον ασθενή και τον ιατρό για τις ώρες χρήσης του κηδεμόνα και αν η χρήση είναι ενδεδειγμένη βάσει της θεραπείας που του έχει υποδείξει ο ιατρός. Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα στον ασθενή να ρυθμίσει τον κηδεμόνα του βάσει των υποδείξεων του ιατρού του. Η φορητή συσκευή **ScolioSense** χρησιμοποιεί επαναφορτιζόμενη μπαταρία, η οποία διαρκεί 21 μέρες*. Η συσκευή μπορεί να φορτίσει χρησιμοποιώντας καλώδιο Type-C από οποιονδήποτε φορτιστή (το καλώδιο και ο φορτιστής δεν περιλαμβάνονται στη συσκευασία).

* Η διάρκεια της μπαταρίας διαφέρει ανάλογα τη συχνότητα χρήσης των λειτουργιών του συστήματος.

Οφέλη

Η φορητή συσκευή **ScolioSense** δίνει τη δυνατότητα σε έναν ασθενή ο οποίος χρησιμοποιεί κηδεμόνα σκολίωσης να βλέπει σε πραγματικό χρόνο πόση ώρα κάνει χρήση του κηδεμόνα σε καθημερινή βάση μέσω του **ScolioSense app**. Επίσης, του δίνει τη δυνατότητα να ελέγχει την τοποθέτηση του κηδεμόνα σκολίωσης μέσω της εφαρμογής βάσει των υποδείξεων του ιατρού του. Παράλληλα μέσω των μετρήσεων της φορητής συσκευής **ScolioSense** δίνεται η δυνατότητα στον ιατρό να παρακολουθεί την πορεία της θεραπείας, δείχνοντας την ώρα χρήσης του κηδεμόνα και αν αυτή είναι η ενδεδειγμένη, μέσα από τη διαδικτυακή πλατφόρμα του **ScolioSense**. Καθ'αυτόν τον τρόπο το **ScolioSense** βοηθάει στη θεραπεία της σκολίωσης καθώς κρατά τόσο τον ιατρό όσο και τον ασθενή ενήμερο για την πορεία της θεραπείας.

Τεχνικά χαρακτηριστικά

Συνδεσιμότητα	BLE (Bluetooth Low Energy)
Βάρος	20gr (+/-1gr)
Διαστάσεις (διάμετρος x ύψος)	52 x 15 mm
Ασύρματη εμβέλεια ανίχνευσης*	-16 dBm (έως 13 μέτρα)
Ασύρματη εμβέλεια επικοινωνίας*	-16 dBm (έως 7 μέτρα)
Αριθμός αισθητήρων πίεσης	1 έως 3
Μέγιστη δύναμη μέτρησης αισθητήρων	5 kg
Αυτονομία	21 μέρες χρήσης της συσκευής με 2 ώρες φόρτισης
Τροφοδοσία συσκευής	Μπαταρία πολυμερών λιθίου(Li-Po) 100 mAh
Συχνότητα ασύρματης μετάδοσης	2402-2480 MHz
Ισχύς ακτινοβολίας εξόδου	25.11 μW

*Η εμβέλεια ανίχνευσης και επικοινωνίας έχει μετρηθεί εκτός εσωτερικού χώρου και χωρίς εμπόδια. Για βέλτιστες επιδόσεις η εμβέλεια χρήσης της συσκευής πρέπει να γίνεται έως και τα 5 μέτρα.

Εγκατάσταση

Η εγκατάσταση της φορητής συσκευής πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό.

Σημαντικό: Μην προσπαθήσετε να αλλάξετε θέση ή να αποσυνδέσετε τη συσκευή **ScolioSense** από τον κηδεμόνα σκολίωσης. Οποιαδήποτε παρέμβαση στη συσκευή από τον χρήστη εκτός της διαδικασίας επανεκκίνησης της συσκευής (reset) δεν αποτελεί προβλεπόμενη χρήση της συσκευής.

Ξεκινώντας

Κατά τη διάρκεια της πρώτης επίσκεψης στον ιατρό θα πραγματοποιηθεί η πρώτη ρύθμιση της φορητής συσκευής **ScolioSense** ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το **ScolioSense app** σε συνδυασμό με τη φορητή συσκευή.

Σημαντικό: Ο ιατρός θα πρέπει να βεβαιωθεί πως η φορητή συσκευή είναι λειτουργική, πραγματοποιώντας επανεκκίνηση της συσκευής (reset) και αναγνωρίζοντας την ακολουθία από 2 πράσινες ενδείξεις, ώστε να μπορεί να γίνει η πρώτη ρύθμιση στον κηδεμόνα σκολίωσης του ασθενή. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει ακολουθία με 2 πράσινες ενδείξεις, η συσκευή θα πρέπει να φορτιστεί για τουλάχιστον 30 λεπτά.

Καταστάσεις Φωτεινής Ένδειξης **ScolioSense**

Περιγραφή Φωτεινής Ένδειξης	Κατάσταση Συσκευής
Σταθερή κόκκινη ένδειξη	Η συσκευή φορτίζει (ολοκλήρωση φόρτισης όταν σταματήσει η ένδειξη)
Περιοδική κόκκινη ένδειξη ανά 30 δευτερόλεπτα	Ανάγκη συγχρονισμού με ScolioSense app . Για επίλυση, εκτελέστε τη διαδικασία συγχρονισμού τραβώντας προς τα κάτω (pull-down) στην Αρχική οθόνη της εφαρμογής. Παρακαλούμε να περιμένετε και να μην απενεργοποιήσετε το Scoliosense app μέχρις ότου το ποσοστό προόδου του συγχρονισμού ολοκληρωθεί στο 100%.
Περιοδική πράσινη ένδειξη δύο φορές	Επανεκκίνηση συσκευής
Περιοδική μπλε ένδειξη με γρήγορο ρυθμό	Συγχρονισμός δεδομένων με ScolioSense app
Σταθερή μπλε ένδειξη	Αναμονή οδηγιών χρήσης από τον επιβλέποντα ιατρό. Για επίλυση, ο επιβλέπων ιατρός θα πρέπει να εκτελέσει τη διαδικασία ρύθμισης τοποθέτησης κηδεμόνα.
Σταθερή μπλε ένδειξη (3 δευτερόλεπτα), σταθερή εκπομπή μωβ φωτός κατά τη διάρκεια της αναβάθμισης και άμεση εναλλαγή σε πράσινη ένδειξη δύο φορές	Αναβάθμιση λογισμικού φορητής συσκευής
Περιοδική μπλε ένδειξη με ρυθμό μικρότερο του ενός δευτερολέπτου	Ένδειξη που μπορεί να σχετίζεται με: <ol style="list-style-type: none"> 1. Επιβεβαίωση πως πρόκειται για τη δική σας συσκευή κατά τη διάρκεια της σύνδεσής του ScolioSense app με τη συσκευή. 2. Εκτέλεση διαδικασίας ελέγχου του κηδεμόνα.
Περιοδική μπλε ένδειξη με ρυθμό μικρότερο του ενός δευτερολέπτου και στη συνέχεια στιγμιαία εκπομπή μωβ φωτός.	Στη συσκευή έχει δοθεί εντολή ρύθμισης τοποθέτησης του κηδεμόνα από τον ιατρό. <u>Σημείωση</u> : Αν σταματήσει η περιοδική μπλε ένδειξη και δεν εμφανιστεί η μωβ ένδειξη, τότε δεν έχει ολοκληρωθεί σωστά η ρύθμιση του κηδεμόνα.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρόβλημα	Αντιμετώπιση
Η φορητή συσκευή δεν είναι ενεργοποιημένη (η συσκευή δεν μπορεί να συνδεθεί με το ScolioSense app)	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι οι υπηρεσίες τοποθεσίας και Bluetooth είναι ενεργοποιημένες στην κινητή συσκευή σας2. Ελέγξτε για το αν η φορητή συσκευή είναι φορτισμένη. Επανεκκινήστε τη συσκευή με το πάτημα του κουμπιού reset στο πάνω μέρος της συσκευής. Αν η συσκευή ανταποκριθεί (ακολουθία από 2 πράσινες ενδείξεις) τότε είναι ενεργοποιημένη, διαφορετικά θα πρέπει να τη φορτίσετε για τουλάχιστον 30 λεπτά.3. Επανεκκινήστε το ScolioSense app. Κλείστε την εφαρμογή από το παρασκήνιο και απενεργοποιήστε τις υπηρεσίες τοποθεσίας και Bluetooth. Στη συνέχεια ενεργοποιήστε τις παραπάνω υπηρεσίες και εκτελέστε τη διαδικασία συγχρονισμού με τη φορητή συσκευή.4. Αναζητήστε τις διαθέσιμες Bluetooth συσκευές κοντά σας χρησιμοποιώντας την κινητή σας συσκευή. Σε περίπτωση που η ονομασία της συσκευής σας δεν εμφανιστεί τότε θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Aidplex στα στοιχεία: Τηλέφωνο: 2316014433 Email: support@aidplex.com <p>Αν το πρόβλημα συνεχιστεί επικοινωνήστε με την Aidplex.</p>
Το Scoliosense μετράει λάθος χρόνο χρήσης	<ol style="list-style-type: none">1. Αν ο χρόνος χρήσης είναι μεγαλύτερος του πραγματικού χρόνου, τότε θα πρέπει να εκτελέσετε τη διαδικασία αντιμετώπισης προβλημάτων στην οθόνη ρύθμισης του ScolioSense app. Προσοχή: Δε θα πρέπει να κάνετε χρήση του κηδεμόνα κατά τη διαδικασία αντιμετώπισης προβλημάτων. Στην περίπτωση που η

	<p>διαδικασία εντοπίσει κάποιο πρόβλημα με τα αισθητήρια τότε επικοινωνήστε με την Aidplex στα στοιχεία: Τηλέφωνο: 2316014433 Email: support@aidplex.com</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Αν ο χρόνος χρήσης είναι μικρότερος του πραγματικού τότε: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Στην αρχική οθόνη του Scoliosense app εκτελέστε τη διαδικασία συγχρονισμού με τη φορητή συσκευή Scoliosense. 2.2. Επιβεβαιώστε πως η διαδικασία χρήσης του κηδεμόνα στην οθόνη ελέγχου της εφαρμογής ανταποκρίνεται στην τοποθέτηση του κηδεμόνα από τον ασθενή σύμφωνα με τις οδηγίες του επιβλέπων ιατρού 3. Επανεκκινήστε τη φορητή συσκευή πατώντας το κουμπί reset στο πάνω μέρος της φορητής συσκευής. <p>Αν το πρόβλημα συνεχιστεί επικοινωνήστε με την Aidplex.</p>
<p>Δεν εμφανίζονται τα σημεία τοποθέτησης του κηδεμόνα στη διαδικασία ελέγχου του ScolioSense app</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Αποσυνδεθείτε από το ScolioSense app και επανασυνδεθείτε 2. Θα πρέπει να κλείσετε το ScolioSense app από το παρασκήνιο και να το ανοίξετε ξανά. <p>Αν το πρόβλημα συνεχιστεί επικοινωνήστε με την Aidplex.</p>
<p>Η διαδικασία ρύθμισης του κηδεμόνα δεν ολοκληρώνεται σωστά (μετά την περιοδική μπλε ένδειξη δεν εμφανίζεται η μωβ ένδειξη ή δεν εμφανίζονται τα αποτελέσματα στον ιατρό).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ακολουθείστε τις οδηγίες που πιθανώς θα εμφανιστούν στο Scoliosense app στη σελίδα διαδικασίας ελέγχου (πράσινη σελίδα) που θα αφορά λανθασμένη τοποθέτηση αισθητήρα ή ότι δεν επαρκεί η πίεση που ασκείται στον/ους αναφερόμενο/ους αισθητήρα/ες. 2. Βεβαιωθείτε ότι ασκείται επαρκής πίεση σε όλους τους εγκατεστημένους αισθητήρες καθ' όλη τη διάρκεια ρύθμισης του κηδεμόνα. 3. Επανεκκινήστε τη φορητή συσκευή πατώντας το κουμπί reset στο πάνω

	μέρος της. Αν το πρόβλημα συνεχιστεί επικοινωνήστε με την Aidplex.
--	--

Νομικές πληροφορίες

Όροι Εγγύησης

Αυτή η εγγύηση δεν ισχύει εάν το προϊόν:

- Χρησιμοποιείται με μη συμβατά προϊόντα
- Χρησιμοποιείται για εμπορικούς σκοπούς όπως ενοικίαση
- Τροποποιείται
- Έχει καταστραφεί από ατύχημα, κακή χρήση, φθορά ή οποιαδήποτε άλλη αιτία που δε σχετίζεται με ελαττωματικά υλικά

Για να λάβετε υπηρεσίες εγγύησης, πρέπει να προσκομιστεί έγκυρη απόδειξη αγοράς με τη μορφή τιμολογίου πώλησης ή απόδειξης.

Η **Aidplex** αποκλείει κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων, απώλεια κερδών ή οποιαδήποτε άλλη απώλεια ή ζημία υποστεί ο τελικός πελάτης.

Η φορητή συσκευή **ScolioSense** έχει εγγύηση για 2 έτη από την αγορά, ημερομηνία κατά την οποία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το παρόν εγχειρίδιο.

Η **Aidplex** μπορεί να προχωρήσει στην αντικατάσταση μιας συσκευής **ScolioSense** (εφόσον κριθεί απαραίτητο) χωρίς χρηματική επιβάρυνση, στην περίπτωση ενεργής εγγύησης.

Προσοχή:

Η εγγύηση είναι άκυρη σε περίπτωση τροποποίησης ή αντικατάστασης οποιουδήποτε εξαρτήματος σε συσκευή **ScolioSense** από προσωπικό χωρίς την εξουσιοδότηση της **Aidplex** ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της.

Η **Aidplex** δεν εγγυάται κανένα θεραπευτικό αποτέλεσμα κατά τη χρήση του **ScolioSense**.

Για την έναρξη της διαδικασίας επιστροφής, ο πελάτης πρέπει να λάβει ένα έγκυρο αριθμό RMA (Return Material Authorization). Η εξουσιοδότηση επιστροφής εμπορευμάτων (RMA) αφορά στη διαδικασία επιστροφής ενός προϊόντος για τη λήψη επιστροφής χρημάτων, αντικατάστασης ή επισκευής κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του προϊόντος.

Για την απόκτηση ενός RMA αριθμού, ο πελάτης, θα πρέπει να επικοινωνήσει με το τμήμα προμηθειών και συγκεκριμένα με την αποθήκη, με τους ακόλουθους τρόπους:

- Τηλέφωνο: 2316014433
- Email: support@aidplex.com

Κατά την επικοινωνία του πελάτη με την εταιρεία, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να δηλώσει τον αριθμό παρτίδας (LOT Number) που αναγράφεται στην ετικέτα του προϊόντος και να δηλώσει την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος μαζί με το παραστατικό αγοράς του προϊόντος.

Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντος εντός της εγγύησης η εταιρεία υποχρεούται να αντικαταστήσει το προϊόν με ένα καινούργιο και να διεξάγει έρευνα για του λόγους που η συσκευή κρίθηκε ελαττωματική.

Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντος εκτός της εγγύησης η εταιρεία δεν υποχρεούται να αντικαταστήσει το προϊόν όμως διεξάγει έρευνα για τους λόγους που η συσκευή κρίθηκε ελαττωματική. Στη συγκεκριμένη περίπτωση η εταιρεία θα επικοινωνήσει με τον πελάτη για την πορεία της επιστροφής.

Πώς να επανασυσκευάζεται το προϊόν για επιστροφή

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συσκευασία των εμπορευμάτων ώστε να διασφαλίζεται η μεταφορά τους. Όποτε είναι δυνατόν ο πελάτης θα πρέπει να χρησιμοποιεί την αρχική συσκευασία του προϊόντος. Ο αριθμός RMA πρέπει να εμφανίζεται στη συσκευασία αποστολής. Επιπλέον, ο πελάτης θα πρέπει να τοποθετήσει την απόδειξη πληρωμής μέσα στη συσκευασία του προϊόντος.

Θεωρούνται ως σημάδια υλικής υποβάθμισης

- Γρατσουινιές
- Σπασμένα μέρη λόγω πτώσεων ή ακατάλληλων χρήσεων
- Τροποποίηση ή αντικατάσταση οποιουδήποτε εξαρτήματος από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό
- Έκθεση σε υγρό περιβάλλον
- Υποβρύχια βύθιση
- Έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες

Πολιτική εξυπηρέτησης

Αναγνωρίζεται ότι κάθε φορά που γίνεται επισκευή του προϊόντος **Scoliosense**, αυτή η υπηρεσία ενδέχεται να αλλάξει τις ρυθμίσεις ή να προκαλέσει απώλεια δεδομένων στη συσκευή.

Προειδοποίηση

Πριν την αποστολή προς επισκευή θα πρέπει να γίνει συγχρονισμός των δεδομένων της φορητής συσκευής μέσω του **ScolioSense app**, ούτως ώστε να διασφαλιστούν τα δεδομένα που έχουν καταγραφεί από τη φορητή συσκευή του κηδεμόνα.

Η **Aidplex** διαθέτει ομάδα υποστήριξης για το **ScolioSense** στην οποία μπορείτε να απευθυνθείτε για οποιαδήποτε απορία ή πρόβλημα σχετικά με το προϊόν.

Τηλέφωνο: 2316014433
Email: support@aidplex.com

Προειδοποίηση

Το **ScolioSense** είναι ένα ιατροτεχνολογικό προϊόν κατηγορίας 1, εξάρτημα του ιατροτεχνολογικού προϊόντος κατηγορίας 1 κηδεμόνα σκολίωσης.

Το **ScolioSense** πρέπει να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις παρούσες οδηγίες χρήσης. Σε αντίθετη περίπτωση, ενδέχεται να προκληθεί τραυματισμός.

Οι χρήστες είναι υπεύθυνοι για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούν το **ScolioSense**. Συμβουλευτείτε ανά τακτά διαστήματα τον ιστότοπο της **Aidplex** ή του **ScolioSense** για διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με αντενδείξεις, κινδύνους ή παρενέργειες σχετικά με το **ScolioSense**.

Το **ScolioSense** δεν προσφέρει συμβουλές θεραπείας ή οποιαδήποτε ιατρική διάγνωση.

Η **Aidplex** δεν εγγυάται κανένα θεραπευτικό αποτέλεσμα κατά τη χρήση του **ScolioSense**.

Στοιχεία επικοινωνίας

Διεύθυνση: Βασιλέως Ηρακλείου 40 Θεσσαλονίκη, 54623
Τηλέφωνο: 2316014433
Email: info@aidplex.com